



## ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA HNK/Ž

Konferencija:

### „Zdravstveno osiguranje u sistemu zdravstva - Uloga i izazovi“

Cilj konferencije:

Predstavljanjem rada Zavoda zdravstvenog osiguranja i razmjenom iskustava potaknuti sudionike u sistemu zdravstva na pronalaženje inovativnih rješenja za efikasniji zdravstveni sistem.

Tematske cjeline:

1. Finansiranje i ugovaranje
2. Modeli plaćanja usluga bolničke zdravstvene zaštite po jedinici usluge
3. Informatizacija zdravstvenog sistema - opseg i integrisanost
4. Kvaliteta i sigurnost
5. Učenje i razvoj

Ciljevi po tematskim cjelinama:

1. Finansiranje i ugovaranje

Sistem finansiranja zdravstvene zaštite središnji je problem zdravstvenog sistema. Niti jedna država na svijetu ne može osigurati svim svojim stanovnicima sve pogodnosti koje moderna medicina nudi. Nedostatak finansijskih sredstava uz rastuću zdravstvenu potrošnju i nagomilane dugove iz ranijih perioda smatra se teško rješivim problemom.

Jedan od ciljeva ove konferencije jeste rješavanje izazova tradicionalnih modela finansiranja zdravstvenog sistema kroz nove modele i izvore finansiranja (kao što su prošireno osiguranje, dobrovoljno osiguranje, državne akcize i porezi) u korelaciji s postizanjem efikasnosti na rashodovnoj strani, sve s ciljem postizanja dugoročne održivosti zdravstvenog sistema u uvjetima starenja stanovništva, razvoja novih tehnologija i terapijskih rješenja.

Kroz nove modele ugovaranja u primarnoj zdravstvenoj zaštiti (plaćanje po jedinici usluge, glavarine, QI, KPI...) povezati sredstva uložena u plaćanje usluga zdravstvene zaštite s očekivanim ishodom liječenja utječući na motivaciju pružatelja zdravstvene zaštite i obrasce njihova ponašanja.

2. Modeli plaćanja usluga bolničke zdravstvene zaštite po jedinici usluge

Rješenje problema plaćanja usluga bolničke zdravstvene zaštite jeste uspostaviti organizacijski model u kome će bolnice biti plaćene na osnovu svojih aktivnosti ili ishoda, odnosno plaćati bolnice prema stvarnom učinku mjenom po kvaliteti i kvantiteti pruženih usluga. To želimo postići DRG sistemom plaćanja bolničkih usluga koji je prihvaćen u većini zemalja EU, Americi, Kanadi, Australiji i većini azijskih zemalja. Fokus ove tematske cjeline bit će, kroz razmjenu iskustva u implementaciji, definisati neophodnu infrastrukturu za uvođenje, analizu benefita uvođenja i uspostavljanje institucionalnog okvira za razvoj i evaluaciji DRG sistema.

### 3. Informatizacija zdravstvenog sistema - opseg i integriranost

Sve brži rast digitalnog sektora donosi promjene neviđenih razmjera i brzine u svim područjima života modernog čovjeka pa tako i u području zdravstva. Naglim širenjem IT tehnologija i sve većom ponudom novih zdravstvenih usluga, digitalizacija dovodi do sveopće promjene našeg zdravstvenog sistema.

Informatizacija, digitalizacija i integriranost u zdravstvenom sistemu u regionalnom i globalnom okruženju je bezuvjetna potreba i neminovnost sve u cilju ekspeditivnosti i pravovremenosti u sagledavanju zdravstvenog stanja pacijenta i interventnog spašavanja ljudskih života.

Zavod teži ostvarenju cilja transformacije poslovnih procesa u zdravstvenom sistemu HNK/Ž definisanjem budućeg poslovnog modela, ključnih poslovnih procesa i informatizacijom optimiziranih poslovnih procesa, korištenjem ICT tehnologije čime će se povećati dostupnost i kvaliteta zdravstvenih usluga i javno dostupnih informacija kao i povećati efikasnost poslovanja Zavoda.

Informatizacijom će se unaprijediti kvaliteta postojećih usluga koje pruža Zavod te će se povećati osposobljenost za pružanje novih ili poboljšanih usluga. Također, povećat će se efikasnost i transparentnost cjelokupnog zdravstvenog sistema HNK/Ž, omogućiti digitalna razmjena podataka s kantonalnim, nacionalnim i međunarodnim institucijama te interoperabilnost na svim nivoima.

### 4. Kvaliteta i sigurnost

Savremeni pristup upravljanju zahtijeva brzo prilagođavanje zahtjevima države i tržišta i očekivati je značajne promjene u sistemu zdravstvenog osiguranja u BiH i okruženju i organizacije moraju biti spremne za prihvaćanje novih zahtjeva. Zadaća menadžmenta zdravstvenih ustanova i institucija u zdravstvu je kontinuirano poboljšanje finansijskog upravljanja i odlučivanja radi obavljanja usluga na pravilan, ekonomičan i efikasan način. Nemoguće je utvrditi ta poboljšanja bez modernih upravljačkih funkcija i inovativnih mehanizama.

Ciljevi kojima stremimo su primjena sistema upravljanja kvalitetom i funkcije kontrolinga u svim zdravstvenim ustanovama kao pomoć menadžmentu u donošenju kvalitetnih odluka, te standardiziranje i certificiranje medicinskih protokola u svim zdravstvenim ustanovama po standardima koje provodi AKAZ.

Na taj način bi donositelji odluka imali razvijene sistema upravljanja, čvrste temelje za donošenje odluka i bili spremni za provođenje krovnih strategija razvoja zdravstva i dostizanja standarda najboljih zdravstvenih sistema u Evropi.

### 5. Učenje i razvoj u zdravstvu i zdravstvenom osiguranju

Sadašnji svijet karakterizira nestabilnost i nesigurnost koju je dodatno pogoršala pandemija COVID-19. Paralelno s problematikom pandemije, razvoj tehnologije je doveo do pasivizacije društva i sve više populacije ima sjedilački način života koji je jedan od faktora za razvoj pretilosti i s njime povezanih hroničnih oboljenja u vidu šećerne bolesti, krvožilnih bolesti i karcinoma, ali i povećanje sveukupne smrtnosti. Sve te promjene utječu na zdravlje, životno zadovoljstvo i uspješnosti svakog pojedinaca i s povećanjem broja pacijenata direktno dovode do kadrovskog i finansijskog pritiska na zdravstveni sistem. Paralelno sa zdravstvenim izazovima, digitalizovani su i automatizovani brojni poslovni procesi, koji zahtijevaju stjecanje novih vještina posebno zbog odlaska deficitarnog kadra gdje je očekivana još veća potreba za liječnicima, zdravstvenim radnicima i tehničarima u godinama koje dolaze.

Stručan i kompetentan kadar se stvara unutar srednjih škola, na biomedicinskim fakultetima i drugim strukovnim fakultetima koje je potrebno podržati u sufinansiranju troškova studija izvršnim studentima, poticanju razvoja nastavnih procesa, stimulaciji rada naučno-istraživačkih laboratorija, poticanju međuinstitucionalne suradnje i sudjelovanju u naučno-istraživačkim projektima.

Pred nama su imperativi boljeg i racionalnijeg finansiranja zdravstvenih usluga od strane svih zavoda zdravstvenog osiguranja, a za zdravstvene institucije postaviti jasan cilj osiguranja i pružanja što kvalitetnije preventivne, dijagnostičke i terapijske usluge zdravstvene zaštite za bolesnike s ciljem usaglašavanja politika djelovanja nositelja zdravstvenog sistema koji uključuje ulaganje u prostor, opremu, obrazovanje, preveniranje i liječenje bolesti i razvoj medicinskih kadrova u zdravstvenim ustanovama i fakultetima biomedicinskog usmjerenja. Primjenom savremenih medicinskih znanja i tehnologija, uvođenjem novih zdravstvenih usluga i metoda u liječenju bolesnika te stalnim ulaganjem u stručno-naučnu edukaciju medicinskog kadra postiže se vrhunska zdravstvena briga o zdravlju stanovništva. Drugim riječima, stalna ulaganja u procese učenja i razvoja osiguravaju konkurentnost kadra i opreme u međunarodnim okvirima, s posebnim naglaskom na kvalitetu kao imperativ poslovne izvrsnosti.

Društvo promjena u kojem živimo, zahtijeva otvarati pitanja boljeg obrazovnog sistema za buduće zaposlenike zdravstvene struke, radnika unutar osiguranja, nemedicinske radnike, zatim, pitanje specijalizacija na koje idu liječnici, broju zdravstvenih ustanova i svim drugim otvorenim pitanjima koja stoje pred nama u cilju ulaganja u naše zadovoljne i kvalitetne ljudske resurse.

Kvalitetan, kompetentan i zadovoljan zaposlenik zdravstvenog sistema je najvažniji dio, gdje je potrebno usmjeriti svu našu motivaciju stavljanja našeg zaposlenog na prvo mjesto. A to je moguće samo kroz integraciju poslovnih procesa, kontinuirano učenje i razvoj, osnaživanje kompetencija unutar zdravstva i zdravstvenom osiguranju.

## **OPĆE INFORMACIJE**

**Organizator konferencije:** Zavod zdravstvenog osiguranja HNK/Ž

**Mjesto održavanja:** Kongresni centar hotela "Mepas", 88 000 Mostar, Bosna i Hercegovina

**Vrijeme održavanja:** 29.09-01.10.2022 godine

**Web stranica konferencije:** [www.konferencija.zzo.ba](http://www.konferencija.zzo.ba)

**Kontakt lice:** Anja Barbarić tel: 00387 36 446 199 e-mail adresa: [anja.barbaric@zzo.ba](mailto:anja.barbaric@zzo.ba)

**Jezik:** Službeni jezici Konferencije hrvatski, bosanski, srpski i engleski

**Bodovi:** Konferencija će biti bodovan sukladno Pravilniku Ljekarske/Liječničke komore HNK/Ž

**Predsjednica stručno znanstvenog odbora:**

Mr.sc.Ana Vidačak,dr.med. Savjetnica za zdravstveno osiguranje Zavoda zdravstvenog osiguranja HNK/Ž

**Predsjednik organizacijskog odbora:**

Rade Bošnjak, MA Direktor Zavoda zdravstvenog osiguranja HNK/Ž