

UČINKOVITO UPRAVLJANJE U ZDRAVSTVU-PUT DO ZADOVOLJNOG OSIGURANIKA/PACIJENTA

III KONFERENCIJA ZAVODA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA HNŽ/K

„UČINKOVITO UPRAVLJANJE U ZDRAVSTVU - PUT DO ZADOVOLJNOG OSIGURANIKA/PACIJENTA“

S MEĐUNARODNIM SUDJELOVANJEM

VRIJEME ODRŽAVANJA KONFERENCIJE ZAVODA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA HNŽ/K:
28. - 30.09.2023. godine.

MJESTO ODRŽAVANJA:
Mostar- Hotel „Mepas“

PROGRAM

<https://konferencija.zzo.ba/>

Pokrovitelj: Vlada Hercegovačko-neretvanske županije/kantona



Supokrovitelj: Ministarstvo zdravstva, rada i socijalne skrbi HNŽ/K

UČINKOVITO UPRAVLJANJE U ZDRAVSTVU-PUT DO ZADOVOLJNOG OSIGURANIKA/PACIJENTA

Poštovane kolegice i kolege, dragi prijatelji.

Čast mi je i zadovoljstvo pozvati vas na 3. konferenciju Zavoda zdravstvenog osiguranja HNŽ/K “Učinkovito upravljanje u zdravstvu - put do zadovoljnog osiguranika/pacijenta” koja će se održati od u periodu od 28. - 30.rujna 2023. godine u Mostaru.

Godinu dana nakon uspješno održane II. konferencije “Zdravstveno osiguranje u sustavu zdravstva - Uloga i izazovi” ponovno se okupljamo kako bismo razmijenili iskustva i raspravljali o značaju učinkovitog upravljanja u zdravstvu, te ponuditi modalitete i primijenjena rješenja, a sve u cilju podizanja razine zadovoljstva osiguranika/pacijenta.

Cilj nam je i ove godine okupiti stručnjake iz oblasti zdravstvenog osiguranja, liječnike, stručnjake iz oblasti menadžmenta u zdravstvu, kvalitete i sigurnosti, profesore iz akademske zajednice Bosne i Hercegovine i susjednih zemalja, ali i sve druge stručnjake zainteresirane za teme Konferencije koja će pružiti priliku doznati o dostignućima drugih, susresti kolegice i kolege te upoznati nove prijatelje. Ova Konferencija će biti i prilika da naši osiguranici iznesu svoje prijedloge za poboljšanje zdravstvenog sustava, sa svog stajališta, kao krajnji korisnici zdravstvenih usluga.

Vjerujemo kako će izlaganja renomiranih stručnjaka iz BiH i susjednih zemalja ponuditi nove ideje i inovativna rješenja za učinkovitije upravljanje u zdravstvu koje je put do zadovoljnog osiguranika/pacijenta.

Konferencija će biti prilika i za kolegijalna druženja te neformalne sastanke za razmjenu iskustava i širenje suradnje.

U iščekivanju susreta, srdačno vas i s poštovanjem pozdravljam!

mr. sc. Ana Vidačak, dr .med.
predsjednica Organizacijskog odbora



UČINKOVITO UPRAVLJANJE U ZDRAVSTVU-PUT DO ZADOVOLJNOG OSIGURANIKA/PACIJENTA

>O KONFERENCIJI:

CILJ KONFERENCIJE ZAVODA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA HNŽ/K:

Cilj Konferencije je ukazati na značaj učinkovitog upravljanja u zdravstvu, te ponuditi modalitete i primijenjena rješenja koja bi pomogla u podizanju svijesti o nužnosti kretanja tim putem, a sve s ciljem podizanja razine zadovoljstva osiguranika/pacijenta.

TEMATSKE CJELINE:

1. Kvaliteta upravljanja - utjecaj na zadovoljstvo osiguranika/pacijenta
2. Značaj funkcije kontrolinga u zdravstvu u cilju postizanja zadovoljstva osiguranika/pacijenta
3. Zadovoljstvo osiguranika/pacijenta pruženim uslugama zdravstvene zaštite u zdravstvenim ustanovama
4. Informatizacija sustava zdravstva u funkciji učinkovitog upravljanja
5. Novi javni menadžment unutar zdravstvenih ustanova - izazov ili neodloživa potreba

>ORGANIZACIJA:

ORGANIZATOR KONFERENCIJE:

ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA HNŽ/K

SUORGANIZATORI KONFERENCIJE:

Zavod za javno zdravstvo HNŽ/K
Medicinski fakultet Sveučilišta u Mostaru
Liječnička komora HNŽ/K
Farmaceutska komora HNŽ/K i
Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH

STRUČNO- ZNANSTVENI ODBOR KONFERENCIJE:

mr. sc. Ana Vidačak, dr. med. (direktorica Zavoda zdravstvenog osiguranja HNŽ/K) - predsjednica,
Rade Bošnjak, MA, član,
prof. dr. sc. Ivan Čavar, dr. med. (dekan Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Mostaru) - član,
prof. dr. sc. Ante Kvesić, dr. med. (ravnatelj Sveučilišne kliničke bolnice Mostar) - član,
prim. dr. Zlatko Guzin (ravnatelj JU Kantonalna bolnica "Dr. Safet Mujić" Mostar) - član,



UČINKOVITO UPRAVLJANJE U ZDRAVSTVU-PUT DO ZADOVOLJNOG OSIGURANIKA/PACIJENTA

dr. Dženan Lepara, (ravnatelj JU Opća bolnica Konjic) - član,
prim. dr. Mehmed Haznadar (predsjednik Liječničke komore HNŽ/K) - član,
prim. dr. Senad Huseinagić (direktor Instituta za zdravlje i sigurnost hrane Zenica) - član,
Salih Valjevac, dr. med., (direktor Agencije za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu u FBiH - AKAZ) - član,
Jozo Dubravac, mag. psych. (viši stručni savjetnik u Nastavnom zavodu za javno zdravstvo dr. Andrija Šatampar) - član,
prof.dr.sci. Zaim Jatić, predsjednik Udruženja liječnika/ljekara obiteljske/porodične medicine F BiH - član,
prof.dr. Negoslav Ostojić, izvršni direktor Europskog centra za mir i razvoj Univerziteta za mir Ujedinjenih nacija (ECDP) - član,
dr. Nebojša Kavarić, Koordinator Komisije za zaštitu i unapređenje zdravlja grada Podgorice - član,
Lucian Vukelić, dr. med. spec., ravnatelj Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje - član,
Anita Zado Bešker, Oskar centar za razvoj i kvalitetu - član,
Davorin Kacian, Kacian consulting - član

ORGANIZACIJSKI ODBOR KONFERENCIJE:

mr.sc. Ana Vidačak, dr. med., direktorica Zavoda zdravstvenog osiguranja HNŽ/K - predsjednica,
Rade Bošnjak, MA, član
Zoran Kazazić, pomoćnik direktorice, član
Goran Bevanda, rukovoditelj Ureda direktora, član
Ana Sulaver, rukovoditeljica Sektora za ekonomske poslove, član
Danijela Džidić, rukovoditeljica Ureda za projekte i razvoj, član
Slavica Zadro, Stručni suradnik za ljudske resurse, član
Marija Topić Marinović, Administrator za nadzor i upravljanje systemske infrastrukture, član
mr. sci. oec. Muamer Kosovac, direktor Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo - član,
Mate Radoš, dipl. oec., ravnatelj Zavoda zdravstvenog osiguranja Hercegbosanske županije - član,
Denis Husić, direktor Zavoda zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona - član,
dipl. oec. Josip Vidović, ravnatelj Zavoda zdravstvenog osiguranja Županije Posavske - član,
Omer Škaljo, prof. obrane i zaštite, direktor Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona - član,
Mirza Tatarević, dipl. pravnik, v.d. direktor Zavoda zdravstvenog osiguranja Unsko-sanskog kantona - član,
Vilson Crnjac, dipl. iur., ravnatelj Zavoda zdravstvenog osiguranja Županije Zapadnohercegovačke - član,
Dragan Solomun, mr. ph., ravnatelj Zavoda zdravstvenog osiguranja Srednjobosanske županije Novi Travnik - član,
Salem Halilović, direktor Zavoda zdravstvenog osiguranja Bosansko-podrinjskog kantona Goražde - član,



UČINKOVITO UPRAVLJANJE U ZDRAVSTVU-PUT DO ZADOVOLJNOG OSIGURANIKA/PACIJENTA

Dejan Kusturić, dipl. ekonomista, v.d. direktor Fonda zdravstvenog osiguranja Republike Srpske - član,
dr. Vuk Kadić, direktor Fonda za zdravstveno osiguranje Crne Gore - član,
Lucian Vukelić, dr. med. spec., ravnatelj Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje - član,
Assist. prof. dr. Tatjana Mlakar, generalna direktorica, Zavod zdravstvenog osiguranja Slovenije - član,
prof.dr. sc. Ivan Ćavar, dr. med., dekan Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Mostaru - član,
prim. dr. Eniz Čolaković, direktor Zavoda za javno zdravstvo HNŽ/K - član,
Salih Valjevac, dr.med., direktor Agencije za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu u FBiH - AKAZ - član,
mr. ph. Normela Vuletić, predsjednica Farmaceutske komore HNŽ/K - članica,
prof. dr. sc. Ante Kvesić, dr. med. - ravnatelj Sveučilišne kliničke bolnice - član
prim. dr. Zlatko Guzin, direktor JU Kantonalne bolnice „dr. Safet Mujić“ - član
dr. Dženan Lepara, direktor JU Opća bolnica Konjic - član
mr. sci. dr. Edin Kapetanović, direktor Doma zdravlja Stari grad Mostar - član
Zdenko Klarić, dr. med., v.d. ravnatelj Doma zdravlja Mostar - član
Zdravko Cigić, predsjednik, Udruga slijepih osoba Hercegovačko-neretvanske županije/kantona - član,
Vladimir Džidić, predsjednik Udruge „Pužnica“ - član,
Ivica Pavlović, predsjednik Udruge paraplegičara i oboljelih od dječje paralize „Marko Ravlić“ - član
Maja Memić, predsjednica Udruge građana za maligna oboljenja dojke i ostalih malignih oboljenja kod žena „Novi pogled“ - član,
Zdravko Mikulić, predsjednik Korisnika stoma i vrećica - član
Dragica Jerkić, predsjednica Udruge roditelja i prijatelja djece s posebnim potrebama „Susret“ Čitluk, član
Amir Nuhić, predsjednik Udruženja roditelja djece i omladine sa cerebralnom paralizom i ostalim poteškoćama u razvoju „i“ Konjic (skraćeno Udruženje „i“ Konjic), član
Ankica Jozić, predsjednica Udruge građana roditelja djece s posebnim potrebama „Djeca nade“ Prozor-Rama, član,
Almir Šahmanija, direktor Udruženja distrofičara u HNK/Ž Mostar, član
Branka Varga, predsjednik Udruge dijabetičara u HNŽ/K „Insula“, član
Igor Ledić, predsjednik Udruge za Down sindrom HNŽ/K, član
Danijela Kegelj, predsjednica Udruge roditelja i djece s posebnim potrebama „Vedri osmjeh“, član
Nebojša Vavra, Udruga gluhih i nagluhih osoba „Sluh“ u HNŽ/K, član
Mirna Mezit, direktorica Centra za djecu i omladinu s posebnim potrebama „Los Rosales“, član



UČINKOVITO UPRAVLJANJE U ZDRAVSTVU-PUT DO ZADOVOLJNOG OSIGURANIKA/PACIJENTA

PREDAVAČI:

Na Konferenciji će održati predavanja stručne i renomirane osobe iz oblasti zdravstva, ekonomije, informacijskih tehnologija i drugih povezanih oblasti s područja Bosne i Hercegovine, Hrvatske, Slovenije i Njemačke.

>OPĆE INFORMACIJE:

REGISTRACIJA:

Po dolasku, svi sudionici Konferencije će dobiti službenu akreditacijsku oznaku.

Tijekom registracije, sudionici Konferencije moći će ostaviti svoje parking kartice kod Akreditacijskog tima Konferencije, koji će osigurati da se ista ne naplaćuje, te će se po završetku Konferencije parking kartica moći preuzeti na istom mjestu.

SLUŽBENI JEZICI KONFERENCIJE:

hrvatski jezik,
srpski jezik,
bosanski jezik i
engleski jezik.

Na Konferenciji će biti osigurano simultano prevođenje za goste stranih zemalja.

IZLET:

30.09.2023. godine, odnosno treći dan održavanja Konferencije, sudionicima Konferencije kroz uplaćenu kotizaciju osiguran je i kratki izlet u sklopu kojega će sudionicima biti osigurana vožnja panoramskim autobusom, obilazak vinarije _____uz kušanje njihovih nagrađivanih vina.



UČINKOVITO UPRAVLJANJE U ZDRAVSTVU-PUT DO ZADOVOLJNOG OSIGURANIKA/PACIJENTA

AGENDA

➤ PRVI DAN

14:00 - 17:00	Registracija sudionika
17:00 - 17:10	Uvodno obraćanje i otvaranje konferencije - direktorica Zavoda zdravstvenog osiguranja HNŽ/K (mr. sc. Ana Vidačak, dr. med.)
17:10 - 17:20	Obraćanje predsjednika Vlade HNŽ/K (Nevenko Herceg)
17:20 - 17:30	Obraćanje ministra zdravstva, rada i socijalne skrbi HNŽ/K (Goran Opsenica)
17:30 - 17:45	Izlaganje (Ante Kvesić)
17:45 - 18:00	Izlaganje (Zlatko Guzin)
18:00 - 18:15	Izlaganje (Dženan Lepara)
18:15 - 18:30	Razvoj kroz promjene - Zavod zdravstvenog osiguranja HNŽ/K 2012.-2022. (prezentacija deset godina poslovanja ZZO HNŽ/K)
18:30- 20:00	Koktel

➤ DRUGI DAN

08:00 - 9:00 **Registracija sudionika**

KVALITETA UPRAVLJANJA - UTJECAJ NA ZADOVOLJSTVO OSIGURANIKA/PACIJENTA

09:00 - 9:15	<i>Zbog čega nam je potrebna kvaliteta u zdravstvu?</i> (Adnan Bilić)
09:15 - 9:30	<i>Upravljanje rizicima poslovne strategije</i> (Irena Vidović Delić)
09:30 - 9:45	<i>Procjena zdravstvenih potreba stanovništva kao važan izazov za suvremeni menadžment u zdravstvu</i> (Ljubica Krišto, Aida Pilav)
09:45 - 10:00	<i>(Ne)zadovoljstvo kvalitetom zdravstvene usluge iz ugla doktora porodične medicine</i> (Munevera Bećarović)



UČINKOVITO UPRAVLJANJE U ZDRAVSTVU-PUT DO ZADOVOLJNOG OSIGURANIKA/PACIJENTA

- 10:00 - 10:15 *Organizacija poslovanja kao temeljni preduvjet ostvarenja zadovoljstva pacijenata kod zdravstvenih organizacija*
(Željko Mateljak)
- 10:15 - 10:45 **Tema još uvijek nije dostavljena**
(Aziz Šunje i Mugdim Pašić)
- 10:45 - 11:15 Stanka za kavu
- 11:15 - 11:30 *Upravljanje kvalitetom i promjena u zdravstvu*
(Anita Zado Bešker)
- 11:30 - 11:45 **Tema još uvijek nije dostavljena**
(Zlatko Maksimović)
- 11:45 - 12:00 *Ljudski resursi i trendovi kao ključ upravljanja u zdravstvenom sustavu*
(Siniša Skočibušić)
- 12:00 - 12:30 **Panel rasprava**
Željko Mateljak, Irena Vidović Delić, Anita Bešker, Aziz Šunje

ZNAČAJ FUNKCIJE KONTROLINGA U ZDRAVSTVU I CILJU POSTIZANJA ZADOVOLJSTVA OSIGURANIKA/PACIJENTA

- 12:30 - 12:45 *Modernizacija modela plaćanja izvanbolničke zdravstvene zaštite u Sloveniji*
(Jakob Ceglar)

ZADOVOLJSTVO OSIGURANIKA/PACIJENTA PRUŽENIM USLUGAMA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

- 12:45 - 13:00 *Zaštitnici prava kao mehanizam za učinkovitije ostvarivanje prava*
(Darija Filipović Ostojčić)
- 13:00 - 13:15 *Koalicija Zajedno smo jači HNŽ/K*
(Danijela Kegelj)
- 13:15 - 13:30 *Zadovoljstvo osiguranika/pacijenta pruženim uslugama zdravstvene zaštite u zdravstvenim ustanovama*
(Ivica Pavlović)
- 13:30 - 15:00 Stanka za ručak
- 15:00 - 15:15 *Rak dojke -potrebe pacijenata i mogućnosti zdravstvenog sistema*
(Maja Memić)



UČINKOVITO UPRAVLJANJE U ZDRAVSTVU-PUT DO ZADOVOLJNOG OSIGURANIKA/PACIJENTA

15:15 - 15:30	Udruga paraplegičara BiH (Mirsad Muftić)
15:30 - 15:45	<i>Zadovoljstvo osiguranika/pacijenta pruženim uslugama zdravstvene zaštite u zdravstvenim ustanovama</i> (Jasna Rebac)
15:45 - 16:00	Udruga za Down sindrom (Igor Ledić)
16:00 - 16:15	<i>Kako (pre)živjeti s dijabetesom u BiH?</i> Branka Varga
16:15 - 16:30	Panel rasprava
16:30 - 17:00	Stanka za kavu

INFORMATIZACIJA SUSTAVA U ZDRAVSTVU U FUNKCIJI UČINKOVITOG UPRAVLJANJA

17:00- 17:15	<i>Primjena AI u donošenju odluka</i> (Jasna Pleho)
17:15 - 17:30	<i>Primjena informacijskih sustava u procesu donošenja odluka kod zdravstvenih organizacija</i> (Željko Mateljak)
17:30 - 17:45	<i>Prednosti digitalne patologije</i> (Sara Marić)
17:45 - 18:00	<i>Uloga automatiziranog sustava umjetne inteligencije u detekciji moždanog udara i realizaciji mehaničke tromboektomije</i> (Vedran Markotić)
18:00 - 18:15	<i>IZIS (Integrirani zdravstveni informacijski sustav) kao platforma za omogućavanje informatizacije zdravstvenog sustava</i> (Slavko Bojić)
18:15 - 18:45	Panel rasprava

➤ TREĆI DAN

08:00 - 09:00	Dolazak sudionika
---------------	--------------------------

NOVI JAVNI MENADŽMENT ZDRAVSTVENIH USTANOVA - IZAZOV ILI NEODLOŽIVA POTREBA



UČINKOVITO UPRAVLJANJE U ZDRAVSTVU-PUT DO ZADOVOLJNOG OSIGURANIKA/PACIJENTA

09:00 - 9:15	<i>Javno-privatno partnerstvo kao model finansiranja javnih potreba u oblasti zdravstvene zaštite</i> (Ervin Mujkić)
09:15 - 9:30	<i>Postoji li subjektivni pristup u ocjeni radne učinkovitosti javnog sektora Hrvatske?</i> (Jozo Dubravac)
09:30 - 09:45	<i>Menadžment ljudskih resursa u novom javnom menadžmentu</i> (Kristina Merdžan)
09:45 - 10:00	Predavanje nije dostavljeno (zamjena za prof. Ivana Čavara)
10:00 - 10:15	Predavanje nije dostavljeno (Zdenko Klepić)
10:15 - 10:30	Predavanje nije dostavljeno (Zlatko Maksimović)
10:30 - 11:00	Panel rasprava
11:00 - 11:15	Izlet polazak

