



Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
Zavod zdravstvenog osiguranja
Hercegovačko-neretvanske
županije/kantona

TREĆA KONFERENCIJA ZAVODA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA HNŽ/K

NAZIV KONFERENCIJE:

„Učinkovito upravljanje u zdravstvu - put do zadovoljnog osiguranika/pacijenta“.

CILJ KONFERENCIJE ZAVODA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA HNŽ/K:

Cilj Konferencije je ukazati na značaj učinkovitog upravljanja u zdravstvu, te ponuditi modalitete i primijenjena rješenja koja bi pomogla u podizanju svijesti o nužnosti kretanja tim putem, a sve s ciljem podizanja razine zadovoljstva osiguranika/pacijenta.

TEMATSKE CJELINE:

1. Kvaliteta upravljanja - utjecaj na zadovoljstvo osiguranika/pacijenta
2. Značaj funkcije kontrolinga u zdravstvu u cilju postizanja zadovoljstva osiguranika/pacijenta
3. Zadovoljstvo osiguranika/pacijenta pruženim uslugama zdravstvene zaštite u zdravstvenim ustanovama
4. Informatizacija sustava zdravstva u funkciji učinkovitog upravljanja
5. Novi javni menadžment unutar zdravstvenih ustanova - izazov ili neodloživa potreba

VRIJEME ODRŽAVANJA KONFERENCIJE ZAVODA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA HNŽ/K:

28. - 30.09.2023. godine

MJESTO ODRŽAVANJA:

Mostar - Hotel „Mepas“